

Bepalingen betreffende de behandelingsovereenkomst.

- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut is gehouden te handelen conform de BATC regelgeving.
- De cliënt verplicht zich middels het inschrijfformulier relevante informatie aan de BATC Natuurgeneeskundig Therapeut te verstrekken.
- De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.
- De cliënt verplicht zich een afspraak af te zeggen wanneer hij/zij verhinderd is; zonder afmelding kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de door de cliënt t.b.v. het dossier verstrekte gegevens. Bij visitatie van de praktijk wordt wel inzage gegeven op de inhoud van het dossier ter controle of alle gegevens goed opgenomen zijn, de personalia zijn dan afgeplakt of onherkenbaar gemaakt naar de visiteur.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut mag zonder toestemming van de cliënt/patiënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut verplicht zich een actuele tarievenlijst zichtbaar in de praktijk te plaatsen.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut is verplicht een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
- Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze eenzijdig beëindigen.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- Betalingswijze van de behandelingen geschied uitsluitend contant
- Voor eventuele klachten over de behandeling kan de cliënt/patiënt zich wenden tot de beroepsorganisatie van de therapeut en/of tot het onafhankelijk klachtenbureau.
- Levenslange garantie wordt uitsluitend verleend op behandelingen om te stoppen met roken. Op vertoon van een geldig garantiebewijs zijn de eventuele nieuwe behandelingen het eerste half jaar na de eerste behandeling gratis. Na dit half jaar worden voor elke nieuwe behandeling samen met een vervolgbehandeling de consultkosten in rekening gebracht.
Jongeren tot 18 jaar worden gratis behandeld om te stoppen met roken. Op vertoon van het garantiebewijs betalen zij bij een herhalingsbehandeling na hun 18^e jaar alleen de consultkosten en komt de garantie volledig te vervallen op hun 21^e.